



MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



*INFORMACJA ROCZNA
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO - GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY
SPOŁECZNEJ W DALESZYCACH
ZA 2016 ROK*



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



Zgodnie z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz.U. z 2016 r., poz. 930 z późn. zm.) Kierownik Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej składa Radzie Gminy całoroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2016 rok oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2017 R.

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez ośrodek w 2016 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2017 roku.

Uchwałą Nr XIV/88/2007 Rady Miejskiej Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach działa od 1990 r. w oparciu o Statut nadany Uchwałą nr w Daleszycach z dnia 30.10.2007 r. i Regulamin Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach.

Ośrodek realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób realizacji zadań z obszaru pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2016 r., poz. 930 z późn. zm.) .

Zadania dotyczące pomocy społecznej to:

- a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- b) udzielanie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,
- c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo - wychowawczych,
- d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

2. W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2016 poz. 1518) oraz ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2012 poz. 1228) prowadzone są postępowania w sprawie:

- a) przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych,
- b) przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- c) dłużników alimentacyjnych

3. Świadczenia wychowawcze realizowane są w oparciu o ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 17 lutego 2016 r. Dz. U. poz. 214

Zadania realizowane w trybie powyższej ustawy to:

- a) przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



4. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dn. 9 czerwca 2011 r. Dz. U. z 2016 poz. 1860 z późn. zm. nakłada na Ośrodek obowiązek zatrudnienia asystenta rodziny.
5. Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dn. 24 sierpnia 2015 r. Dz. U. z 2015 r. poz. 1390.

Dodatkowo MGOPS w Daleszycach realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. Ustawę o ochronie zdrowia psychicznego z dn. 19 sierpnia 1994 r. Dz. U. 2016 r. poz. 546.
2. Ustawę o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z dn. 19 lipca 2016 r. Dz. U. z 2016 poz. 1336.
3. Ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z 27 sierpnia 2004 r. Dz. U. z 2016 poz. 960.
4. Kodeks rodzinny i opiekuńczy.

Pomoc społeczna definiowana jest w ustawie, jako „instytucja polityki społecznej państwa mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia."

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych.

Usługi pomocy społecznej wskazują na impersonalny charakter, wyznaczony przez ustalone kryteria. Są to formalno - prawne warunki, jakie świadczeniobiorca powinien spełniać, aby otrzymać pomoc.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana, jako podmiot oddziaływań socjalnych, zaspakajających wszelkie potrzeby - od potrzeb fizjologicznych poczynając a na potrzebach rozwoju i samorealizacji kończąc.

Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojenia wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej, z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej.

Instytucja pomocy społecznej świadczy usługi bezpośrednie, to znaczy przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Pracownik socjalny ma za zadanie zidentyfikować potrzeby, zdiagnozować sytuację osób potrzebujących i opracować plan pomocy.



MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w DALESZYCACH

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



Instytucja pomocy społecznej realizuje cele polityki społecznej formułowane na poziomie strukturalnym, jak również operacjonalizuje zadania własne oraz zlecone na płaszczyźnie praktyki profesjonalnej.

I. Kadra Ośrodka

Kadrę Ośrodka wg stanu na dzień 31 grudnia 2016 r. stanowiło; 17 osób, zatrudnionych w ramach 16,75 etatu, w tym: kierownik, 6 pracowników socjalnych Referatu Pomocy Środowiskowej, 1 asystent rodziny w -w ramach konkursu „Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2016”, 3 pracowników Referatu Świadczeń Rodzinnych i obsługi Funduszu Alimentacyjnego, 2 pracowników Referatu Finansowo - Kadrowego, 2 opiekunki środowiskowe, kierownik -wychowawca świetlicy socjoterapeutycznej oraz kierowca. Nadmienić należy, że nie zatrudniono dodatkowych pracowników do realizacji nowego zadania, które zostało w całym kraju przekazane do realizacji gminom tj: wypłacanie świadczenia 500 plus. Nadmienić należy, że zatrudnienie na umowę o pracę zmniejszyło się w stosunku do 2015 r.

Dodatkowe zadania realizowano poprzez osoby zatrudnione na umowę zlecenie (1 asystent rodziny finansowany przez Ministerstwo), 4 pracowników do wypłaty świadczenia 500 plus, 1 sprzątaczkę, 1 pracownik socjalny, 1 pracownik Referatu Finansowo- Kadrowego.

Warto zaznaczyć, iż w Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która pracuje w oparciu o szczególne przepisy prawne ale także o doświadczenia zawodowe. Powyższe wymaga stałego i systematycznego podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

II. Budżet Ośrodka

Plan finansowy Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach na 2016 r. wynosił 20.411.927 zł natomiast wykonanie 19.698.864 zł co stanowi 96,5 % planu. Na wykonanie planu finansowego Ośrodka złożyła się dotacja z budżetu państwa w kwocie 18.229.122 zł, środki z budżetu gminy w kwocie 1.430.742 zł oraz środki pochodzące z funduszy unijnych w wysokości 39.000 zł.



MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w DALESZYCACH

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



W ramach realizacji zadań własnych gminy z pomocy skorzystało :

- 137 osób w formie zasiłku stałego, wydatkowano na ten cel kwotę 787 255,00 zł, z tej grupy świadczeniobiorców 100 osobom opłacono składkę zdrowotną na łączną kwotę 53 383,00 zł
- 91 osoby w formie zasiłku okresowego, na realizację tych świadczeń wydatkowano 82 982,00
- 1102 osób skorzystało z pomocy w formie zasiłków celowych w tym 126 osób z zasiłków celowych specjalnych , na realizację tych świadczeń wydatkowano łącznie kwotę 353 132,00 zł
- 18 osobom udzielono pomocy w postaci pokrycia kosztów schronienia lub rehabilitacji w specjalnych placówkach i domach pomocy społecznej, na ten cel wydatkowano kwotę 313 962,00 zł,
- 27 osób skorzystało z pomocy w formie usług opiekuńczych , wydatkowano na ten cel kwotę 82 166,00 zł
- 18 osób w ramach projektu skorzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na kwotę 52 240,00
- 484 osób (w tym 480 dzieci) objęto świadczeniem w postaci dofinansowania posiłku w placówkach oświatowych i opiekuńczo - wychowawczych na kwotę 216 485,00 zł.

Zasiłki stałe

W ramach zadań własnych MGOPS udzielił wsparcia 137 osobom w formie zasiłku stałego dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, a nieposiadających uprawnień emerytalno - rentowych i spełniających kryteria dochodowe, dla 100 osób opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne. Maksymalna kwota tego świadczenia wynosi obecnie 604 zł. **Świadczenia te były w całości finansowane z budżetu państwa.** W 2016 roku na realizację zasiłków stałych wydatkowano kwotę 787 255,00 zł, na sfinansowanie składek ubezpieczenia zdrowotnego dla osób je pobierających kwotę 53 383,00 zł.

Zasiłki celowe

Zasiłki celowe są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 39 - 41 ustawy o pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. W ramach tej formy pomocy ośrodek przyznaje pomoc w formie zasiłków celowych i celowych specjalnych. Zasiłki celowe są świadczeniami przyznawanymi w miesiącu złożenia kompletu dokumentów w związku z koniecznością zaspokojenia konkretnej potrzeby. W ramach tej formy pomocy przyznawane są środki finansowe przede wszystkim na leczenie i wykup lekarstw, zakup opału, opłaty energii elektrycznej i gazu, zakup żywności, zakup podręczników szkolnych, wypoczynek zimowy i letni dla dzieci. **Zasiłki te finansowane są przede wszystkim z dotacji celowej budżetu państwa (70%) oraz w mniejszym stopniu z budżetu gminy (30%).**



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



Zasiłki okresowe

Na realizację zasiłków okresowych w 2016 roku wydatkowano łącznie kwotę 82 982,00 zł. Zasiłek okresowy przyznany był 91 osobom w tym: z powodu bezrobocia zasiłek okresowy przyznano 77 osobom, z powodu długotrwałej choroby - 19 osobom, z powodu niepełnosprawności - 7 osobom, z innych powodów 13 osobom. **W ub.r. zasiłki te sfinansowane zostały w całości ze środków pochodzących z budżetu państwa.**

Realizacja wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020

Rada Miejska w Daleszycach w dniu 10 stycznia 2014 przyjęła uchwałę w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020 oraz uchwałę w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020. Pierwsza z nich pozwoliła na podwyższenie do 150 % kryterium dochodowego na przyznanie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, natomiast przyjęty uchwałą program osłonowy przewiduje możliwość, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, udzielenia pomocy w formie posiłku, gdy uczeń albo dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku a odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej o takiej potrzebie. Udzielenie takiego wsparcia nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego ani wydania decyzji administracyjnej

W roku 2016 Burmistrz Miasta i Gminy Daleszyce podpisał umowę z Wojewodą Świętokrzyskim na realizację powyższego programu. W ramach tej umowy oszacowano całkowity koszt programu na kwotę : 550.000,00 zł.- z czego Wojewoda zobowiązał się do finansowania tego przedsięwzięcia w 60% „Dodatkowo po pół roku trwania programu udało się wynegocjować zwiększenie wpływu środków z budżetu państwa w wysokości 80%,a tym samym zmniejszenie wkładu gminy do 20%. Reasumując na realizację programu wydatkowano kwotę 550 000,00 zł w tym 410 418,00 zł pochodziło z dotacji od Wojewody Świętokrzyskiego, pozostałe 139 582,00 zł ze środków własnych gminy.

W ramach programu 589 osobom udzielono pomocy w formie posiłku na łączną kwotę 295 755,00 zł, natomiast 254 245,00 zł przeznaczono na pomoc pieniężną na zakup żywności dla 294 rodzin. W ramach programu osłonowego sfinansowano posiłki dla 20 uczniów na łączną kwotę 4 308,00 zł. W przeważającej części pomoc w postaci posiłków została udzielona dzieciom w formie dofinansowania najczęściej ciepłych dań (zupy lub pełnego



MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w DALESZYCACH

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



obiadu) w placówkach oświatowych na terenie gminy jak i poza nią (Kielce, Pierzchnica, Ocieski).

Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze w 2016 roku świadczone były 16 osobom wymagającym pomocy w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych. Pełny roczny koszt usług opiekuńczych wyniósł 116 592,00 zł. W ub. r. usługi świadczone były przez 2 osoby zatrudnione na etatach w Ośrodku oraz 5 osób na umowę zlecenie w ramach pomocy sąsiedzkiej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi .

Realizację zadania rozpoczęto w gminie w połowie czerwca 2016r.

W ramach zadania w drodze postępowania prawo zamówień publicznych wyłoniono realizatora i... podpisano umowę z NZOZ w Sukowie .Dla 18 osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania. Powyższe zadanie zostało sfinansowane w 100% z budżetu państwa- na kwotę 52 240,00.

Umieszczanie osób w Domach Pomocy Społecznej

Zgodnie z art.17 ust.1 pkt.16 do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tej jednostce.. W 2016 roku 18 mieszkańców gminy przebywało w krótkim lub dłuższym czasie w DPS-ach. Powodem umieszczania mieszkańców gminy w tego typu placówkach była niepełnosprawność w stopniu znacznym, przewlekłe nieuleczalne choroby w tym choroby psychiczne .Pomocy udzielono również osobom samotnym pozbawionym wsparcia rodziny lub przywiezionym przez karetki z różnych ośrodków leczenia zdrowia .

Odpłatność za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych

W 2016 r. MGOPS udzielił pomocy w postaci dofinansowania do kosztów pobytu w ośrodkach dla bezdomnych 4 osobom, które znalazły się w takiej sytuacji. Nadmienić należy, że osoby kierowane są do Schroniska Monar w Miejscowości Komorki .W placówce tej mieszkańcy gminy płacą za wyżywienie -MGOPS nie ponosi żadnych nakładów finansowych.



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



III. Zasady udzielania pomocy społecznej

1. O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.:

a) trudna sytuacja życiowa

b) trudna sytuacja finansowa przy czym oba warunki muszą być spełnione jednocześnie. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, przysługuje osobom i rodzinom z powodu przyczyn (trudna sytuacja życiowa), do których należą:

1. sieroctwo
2. bezdomność
3. bezrobocie
4. niepełnosprawność
5. długotrwała lub ciężka choroba
6. przemoc w rodzinie
7. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność
9. bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych
10. brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze
11. trudności w integracji cudzoziemców którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizm lub narkomania
14. zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe
15. klęska żywiołowa lub ekologiczna

Uzyskanie prawa do świadczeń pieniężnych (trudna sytuacja finansowa):

Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej - tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie może przekraczać kwoty 634,00 zł
- dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 514,00 zł



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

IV. Klienci pomocy społecznej

Gminę Daleszyce wg stanu na 31 grudnia 2016 roku zamieszkiwało 15550 mieszkańców. Spośród nich Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej objął wsparciem 1193 rodzin, w których żyło 3649 osób. Najczęstszym powodem ubiegania się o pomoc jest ubóstwo, które wyznaczone jest przez określone w ustawie o pomocy społecznej kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych. Poniżej kryterium dochodowego w 2016 roku żyły praktycznie wszystkie rodziny korzystające z pomocy Ośrodka. Spełnienie kryterium dochodowego nie jest jednak wystarczającym powodem, aby można udzielić rodzinie wsparcia finansowego, dodatkowo musi wystąpić przynajmniej jeden z powodów określonych w art. 7 pkt. 2 -15. ustawy. Najczęstszymi powodami przyznania pomocy finansowej w 2016 roku były: bezrobocie, które dotknęło 579 rodzin będących pod opieką MGOPS (dla porównania w 2014 r. - 519 rodzin), niepełnosprawność - 182 rodzin, długotrwała lub ciężka choroba - 263 rodzin, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 58 rodziny. Osiemnaście rodzin ubiegało się o wsparcie w związku z problemem alkoholowym. W przypadku 5 rodzin udzielono wsparcia z uwagi na bezdomność, 2 z uwagi na zdarzenie losowe oraz 5 z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego. Najczęściej z pomocy korzystały rodziny wielodzietne (pow. 3 dzieci) - łącznie 344 rodziny oraz osoby samotnie prowadzące gospodarstwo domowe (225 rodzin).

Do Ośrodka zwracały się także osoby, które nie oczekują wsparcia finansowego lecz wymagają pomocy w formie pracy socjalnej, w 2016 roku o taką pomoc zwróciły się 192 rodziny. Ośrodek podejmował interwencje w związku z konfliktami rodzinnymi, brakiem możliwości załatwienia niektórych spraw urzędowych, uzależnień. Pracownicy socjalni podpisali 27 kontraktów socjalnych czyli pisemne umowy zawarte z osobami ubiegającymi się o pomoc, określające uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Praca pracowników MGOPS to nie tylko wypłata świadczeń, ale przede wszystkim aktywne działania wspierające, integrujące, doradcze i profilaktyczne. Takie podejście do roli ośrodka sprawia, że odbiorcami oferty MGOPS są nie tylko osoby korzystające z pomocy finansowej i jest zgodne z kierunkiem zmian w systemie pomocy społecznej w naszym kraju.



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



V. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

1. Świadczenia rodzinne i opiekuńcze

W 2016 r. wpłynęło 1 731 wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych i opiekuńczych oraz wydano 2 003 decyzje administracyjne. Wypłacono zasiłki rodzinne wraz z dodatkami dla 839 rodzin. Ogólna, średnioroczna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i opiekuńczych wyniosła 1 207 (w tym 54 rodzin pobierających ZDO). Łącznie wypłacono 6 088 135,00 zł świadczeń rodzinnych i opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekuna (bez składek społecznych i zdrowotnych)

2. Świadczenie wychowawcze

Od kwietnia 2016 r. wpłynęło 1 521 wniosków w sprawie przyznania świadczenia wychowawczego (500+) oraz wydano 1 505 decyzji administracyjnych. Ogólna, średnioroczna liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego wynosi 1 316, w tym na pierwsze dziecko 1 023 rodzin. W 2016r. wypłacono świadczeń wychowawczych na kwotę 9 150 866,00 zł

3. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

O świadczenie Funduszu Alimentacyjnego zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów mogą ubiegać się osoby, których dochód na osobę w rodzinie wynosi 725,00 zł netto. Ustawa pozwala także na bardziej efektywne działania wobec dłużników alimentacyjnych, na mocy przepisów tej ustawy osoby nagminnie uchylające się od płacenia alimentów mogą obawiać się m. in. odebrania prawa jazdy i wpisu do krajowego rejestru dłużników. Decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Daleszyce Kierownik MGOPS został upoważniony do wydawania decyzji w sprawie przyznawania świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, a uchwałą Rady Miejskiej w Daleszycach do prowadzenia postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

W 2016 r. wydano 123 decyzje administracyjne przyznające świadczenie z Funduszu Alimentacyjnego. Łącznie wypłacono 553 371,00 zł świadczeń z FA. W 2016 r. podjęto działania wobec łącznie 92 dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono wywiad i odebrano oświadczenie majątkowe od 57 dłużników,
- zobowiązano do zarejestrowania się w PUP 12 dłużników,



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



- wystąpiono do PUP w celu aktywizacji zawodowej 25 dłużników,
- wystąpiono do zakładów karnych i aresztów o aktywizację zawodową 1 dłużników,
- przekazano informacje komornikowi pochodzące z wywiadu mające wpływ na egzekucję wobec 57 dłużników,
- złożono wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 Kodeksu Karnego wobec 3 dłużników,
- wystąpiono do CEK (Centralna Ewidencja Kierowców) wobec 3 dłużników.

Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych, świadczeń wychowawczych a także świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego oraz koszty obsługi tych zadań są w całości finansowane z dotacji celowych przekazywanych ze Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego.

VI. Realizacja zadań z zakresu ustawy o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 179 pkt 1 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej sprawozdanie roczne z realizacji tych zadań zostaje przedstawione Radzie Miejskiej jako osobny dokument.

1. Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach w roku 2016 zapewnił rodzinom, przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, wsparcie w formie asystenta rodziny.
2. W roku sprawozdawczym w Ośrodku pracę kontynuował jeden asystent zatrudniony na umowę o pracę. W miesiącu czerwcu zatrudniono drugiego asystenta rodziny na zasadzie umowy - zlecenia.
3. Wsparciem w roku 2016 objętych zostało 14 rodzin, w których były 61 osoby, w tym – 38 dzieci.

Liczba rodzin w 2016 roku	14
Liczba rodzin, z którymi rozpoczęto współpracę w roku 2016	3
Liczba rodzin, z którymi asystent współpracuje powyżej roku	9
Ilość spotkań z rodzinami (w środowisku rodzinnym)	319
Rodziny pełne	9
Rodziny niepełne	5
Ilość osób w rodzinach, w tym:	61



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



dorosłych	23
dzieci	38
Liczba rodzin z dziećmi umieszczonymi w zastępczej formie opieki	2
Ilość osób z problemem alkoholowym	14
Liczba rodzin, w których została wszczęta procedura niebieskie karty	1
Liczba rodzin objętych nadzorem kuratora	10
Liczba rodzin, która odmówiła współpracy z asystentem	0
Ilość rodzin, w których zakończono współpracę	2

4. Asystenci rodziny w celu zwiększenia kompetencji oraz skuteczności w działaniach w myśl art. 12 ust. 2, który mówi że: *Asystent rodziny jest obowiązany do systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji w zakresie pracy z dziećmi i rodziną, w szczególności poprzez udział w szkoleniach oraz samokształcenie*, ukończyli szkolenia z zakresu:

- „Praca asystenta rodziny w teorii i praktyce”- dwóch asystentów rodziny, szkolenie realizowane przez PSPS Doradztwo Metodyczne i Organizacyjne Anna Kłos ze Świdnika, Kielce, dn. 07-08.11.2016 r.

- „Asystentura jako alternatywna forma pomocy rodzinie” - jeden asystent rodziny, szkolenie realizowane przez firmę Profilaktyka KIER, Kielce, dn. 20.06.2016 r.

- „Praca asystenta z rodzinami o szczególnych potrzebach”- jeden asystent rodziny, szkolenie realizowane przez firmę Profilaktyka KIER, Kielce, dn. 20.06.2016 r.

- „Asystenci Rodzin -Szkolenie wykładowo – warsztatowe” - jeden asystent rodziny, szkolenie realizowane przez firmę Inter Active – Agencja Komunikacji Marketingowej, Kielce, dn. 13.09.2016 r.

- „Mediacja jako metoda rozwiązywania konfliktów w pracy z rodziną” - jeden asystent rodziny, szkolenie realizowane przez Instytut Dialogu Błażej Pasiut, Daleszyce, dn. 28.09.2016 r.



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



5. W funkcjonowaniu powyżej wymienionych rodzin, zaobserwować można było kilka z poniżej wymienionych dysfunkcji:

- niewydolność opiekuńczo – wychowawcza rodziców bądź opiekunów;
- choroby i niepełnosprawność występujące w rodzinie;
- uzależnienia i współuzależnienia w rodzinie;
- bezrobocie w rodzinie;
- przemoc w rodzinie.

6. Asystenci rodzin w roku 2016 przeprowadzili liczne konsultacje dla rodzin w zakresie:

- prawidłowego wychowywania i sprawowania opieki nad dziećmi, między innymi przekazując informacje na temat prawidłowych postaw rodzicielskich, sposobów komunikowania się, metod wychowawczych;
- uświadamiano rodziców jaką pełnią rolę wobec dzieci, pokazano korzyści z tworzenia pozytywnych wzorców;
- dostarczano informacji dotyczących sposobów i miejsc spędzania wolnego czasu z dziećmi'
- w czasie kontaktów z rodziną pokazano, jak spokojnie rozmawiać z dziećmi, jak wydawać polecenia i je egzekwować, jak pomagać dzieciom w odrabianiu lekcji. Prowadzono treningi umiejętności wychowawczych oraz organizacji dnia codziennego, w tym podziału obowiązków między członków rodziny.
- motywowano rodziców do dbałości o edukację i rozwój dziecka, do kontrolowania osiągnięć szkolnych dzieci, pokazywania korzyści z uczęszczania dziecka do szkoły lub przedszkola.
- w razie niepokojących objawów w zachowaniu dziecka motywowano rodziców do zdiagnozowania poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci w poradniach psychologiczno-pedagogicznych lub innych poradniach specjalistycznych.

7. Asystenci rodziny współpracowali z instytucjami wdrożonymi w życie danej rodziny (współpraca z Przychodnią Centrum w Daleszycach, współpraca ze szkołami, do których uczęszczają dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny)

8. W 2016 roku asystenci rodziny zorganizowali wypoczynek letni dla dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny (uczestnictwo dzieci z 8 rodzin tj. 15 osób w 5 wycieczkach organizowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Świetlicę Integrująco-Wspierającą „Promyczek”; udział trójki dzieci w kolonii organizowanej przez Caritas Diecezji Kieleckiej);



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



9. Udział w realizowaniu programów profilaktycznych oraz prowadzeniu konsultacji ze specjalistami (asystenci rodziny towarzyszyli czterem rodzinom, głównie matkom z dziećmi w dwudniowej sesji terapeutycznej w ramach programu o charakterze reintegrującym i naprawiającym związki partnerskie uwikłane w przemoc domową);

10. Asystent rodziny działał na rzecz poprawy stanu zdrowia oraz radzenia sobie z niepełnosprawnością występującą w rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej poprzez pomoc w zorganizowaniu wyjazdu dla niepełnosprawnej matki na turnus rehabilitacyjny do miejscowości Piekoszów. Ponadto asystent rodziny został upoważniony przez klientkę do podjęcia wszelkich działań, w tym dokonania zakupu łóżka wspomagająco – rehabilitacyjnego.

11. W ramach ograniczenia sytuacji kryzysowej w rodzinie wielodzietnej, w której zaobserwowano występujące uzależnienie od alkoholu zmotywowano matkę, którą ten problem dotyczy do uczestnictwa w terapii odwykowej;

12. Pod koniec 2016 roku asystenci rodziny uczestniczyli w organizacji spotkania ze Świętym Mikołajem. Zabawa odbyła się 9 grudnia w Miejsko-Gminnym Ośrodku Kultury w Daleszycach. Wzięło w niej udział około 100 dzieci z terenu całej gminy, w tym 15 dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Osobami odpowiedzialnymi za zorganizowanie poczęstunku, w tym upieczenie ciast, byli rodzice, którzy również zostali zaproszeni na to wyjątkowe spotkanie. Nad porządkiem i bezpieczeństwem dzieci czuwał jeden z ojców. Wydarzenie było nie tylko okazją do dobrej zabawy wspólnie z dziećmi, ale także do integracji rodzin.

13. Asystenci rodziny współpracują regularnie z CARITAS Diecezji Kieleckiej. W 2016 roku udało się dostarczyć wyprawki szkolne 20 dzieciom z rodzin znajdujących się pod asystenturą.

14. W ramach przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodzin udało się zachęcić 4 matki do uczestnictwa w kursach organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Kielcach, w ramach których zagwarantowany został im płatny staż. Działanie to miało na celu poprawę sytuacji materialnej rodzin, a także zapobieganie izolacji społecznej tych matek.

15. Realizacja Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

W 2016 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach realizował rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych, które 5 grudnia ub. r. zastąpione zostało ustawą o Karcie Dużej Rodziny.



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



Karta Dużej Rodziny przyznawana jest rodzinie, która utrzymuje przynajmniej trójkę dzieci. Dotyczy to także rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka. Karta przyznawana jest każdemu członkowi rodziny, bez względu na dochód:

- 1) rodzicowi oraz małżonkowi rodzica - na czas nieokreślony;
- 2) dziecku w wieku do ukończenia 18. roku życia - do ukończenia 18. roku życia;
- 3) dziecku powyżej 18. roku życia - odpowiednio do dnia 30 września następującego po końcu roku szkolnego, w którym jest planowane ukończenie nauki w danej placówce, lub do końca roku akademickiego, w którym jest planowane ukończenie nauki w danej placówce;
- 4) dziecku legitymującemu się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, w wieku powyżej 18. roku życia - na okres ważności orzeczenia;
- 5) dziecku umieszczonemu w rodzinnej pieczy zastępczej - na czas umieszczenia w danej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka;
- 6) osobie przebywającej w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, na czas kontynuowania nauki szkolnej - odpowiednio do dnia 30 września następującego po końcu roku szkolnego, w którym jest planowane ukończenie nauki w danej placówce lub do końca roku akademickiego, w którym jest planowane ukończenie nauki w danej placówce, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25. roku życia.

Karta Dużej Rodziny uprawnia do zniżek, które oferowane są zarówno przez instytucje państwowe, jak i firmy prywatne.

W 2016 r. przyjęto 29 wnioski o wydanie KDR, z czego pozytywnie rozpatrzono wnioski, wydano 110 kart dla członków rodzin, w tym dla rodziców 39, a dla dzieci 71.

VII. Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

Od 2010 r. działa Miejsko - Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, którego obsługę organizacyjną sprawuje MGOPS. Zadaniem Zespołu jest przepływ informacji oraz reagowanie na zdiagnozowane problemy społeczne, w tym w szczególności przejawy bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, przemocy domowej, demoralizacji nieletnich, zaniedbywania obowiązków rodzicielskich, a także zintegrowanie działań środowisk odpowiedzialnych za pomoc dziecku i rodzinie. W 2016 roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, utworzono 323 grupy robocze, które opracowały plany pomocy i podjęły konkretne działania w zgłoszonych przypadkach występowania przemocy w rodzinie. Do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 105



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



„Niebieskich Kart”, ogółem działaniami grup roboczych i zespołu interdyscyplinarnego objętych zostało 315 osób. Ofiarom przemocy udzielano również wskazówek co do możliwości uzyskania fachowej pomocy psychologicznej i prawnej lub schronienia w odpowiednich placówkach

VIII. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz. Przeciwdziałania Narkomanii

Realizacja „Programu...” została przedstawiona w odrębnym sprawozdaniu.

IX. Pozostała działalność:

1. Realizacja projektu systemowego „Zastosowanie mediacji jako instrumentu zapobiegawczego oraz redukujące eskalację przemocy w rodzinie na terenie gminy Daleszyce.

W celu zmniejszenia zjawiska przemocy w rodzinie na terenie gminy Daleszyce zrealizowano projekt: Zastosowanie mediacji rodzinnych jako narzędzia zapobiegawczego i redukującego eskalację przemocy w rodzinie na terenie gminy Daleszyce. Projekt zrealizowano w oparciu o środki finansowe w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W ramach projektu przeprowadzono diagnozę problemu przemocy w rodzinie na terenie gminy. Następnie przeszkolono grupę mediatorów rodzinnych do prowadzenia spotkań mediacyjnych oraz utworzono na terenie gminy Ośrodek Mediacji Rodzinnych, w którym przeprowadzono mediacje. Nadmienić należy, że Ośrodek ten działa nieprzerwanie i stanowi istotne narzędzie w rękach pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych, funkcjonariuszy policji, a także pielęgniarek środowiskowych w gminie. W ramach projektu zorganizowano również warsztaty dla rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny zagrożonych zjawiskiem przemocy. Powyższe działanie spowodowało zmniejszenie ilości Niebieskich Kart oraz wzrost świadomości społecznej dotyczącej zagrożeń związanych z brakiem poprawnej komunikacji pomiędzy członkami rodziny. Nadmienić należy MGOPS pozyskał tym samym nowe, dodatkowe narzędzie pracy jakim są mediacje rodzinne,

2. W ramach współpracy z CIS w Kielcach został zrealizowany projekt pod nazwą „Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu Edycja 2016”.

W projekcie udział wzięło 10 uczestników z terenu gminy Daleszyce. Osoby te brały udział w szkoleniach i kursach zawodowych. Po ich ukończeniu 4 osoby zostały skierowane do odbycia stażu zaś pozostałe 6 osób zostało zatrudnionych w CIS, 3 z nich pracuje nadal.



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



3. W miesiącu sierpniu 2016 roku został przeniesiony referat świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego do budynku Gimnazjum w Daleszycach przy ul. Sienkiewicza co wpłynęło na poprawę warunków pracy i obsługi. W związku z przeniesieniem referatu dokonano modernizacji i zabezpieczenia serwera w MGOPS, oraz połączenia sztyfowanego między budynkiem MGOPS a Gimnazjum.
4. Z dniem 1 kwietnia 2016 r. w budynku Ochotniczej Straży Pożarnej w Daleszycach zorganizowano punkt przyjęć wniosków związanych z obsługą Programu 500+
5. W budynku Ośrodka Zdrowia w Daleszycach zaadoptowano podpiwniczone pomieszczenie na archiwum MGOPS.
6. W 2016 roku zwiększono i zmieniono godziny funkcjonowania Świetlicy Integracyjno Wspierającej „Promyczek”.
7. Z dniem 1 października 2016 r. burmistrz w oparciu o informacje zebrane przez MGOPS udzielił zezwolenia na prowadzenie nowej placówki wsparcia dziennego w formie świetlicy podwórkowej w Daleszycach przez ZHP Chorągiew Kielecka. W świetlicy tej może wziąć udział 15 dzieci.
8. We współpracy z TPZD oraz MGOK zorganizowano na rynku w Daleszycach poczęstunek wigilijny dla mieszkańców gminy Daleszyce.
9. Dla 72 trudnych klientów MGOPS przekazano pomoc w formie paczek żywnościowych z okazji Świąt Bożego Narodzenia. Pomoc finansową zastąpiono w tym przypadku pomocą rzeczową.
10. Zmodernizowano i zaktualizowano stronę internetową MGOPS – www.mgops.daleszyce.pl oraz opracowano nowe logo dla jednostki.

Kierunki działania Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach w zakresie rozwiązywania problemów społecznych na 2017 rok

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach w wyniku rozeznania potrzeb środowiska planuje w 2017 r. podejmować następujące działania:

- a) umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji,
- b) informowanie społeczności lokalnej o zasadach funkcjonowania systemu pomocy społecznej,
- c) praca socjalna - planowanie i długotrwałe działania na rzecz wzmocnienia bądź odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,



**MIEJSKO GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w DALESZYCACH**

Pl. Staszica 22/2, 26-021 Daleszyce, tel./fax +48 41 307 24 78

mgops@daleszyce.pl www.mgops.daleszyce.pl



- d) pozyskanie środków z funduszy europejskich w nowej perspektywie finansowania na realizację projektów z zakresu pomocy i integracji społecznej, w tym na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, usprawnienie pracy MGOPS,
- e) działania na rzecz osób w podeszłym wieku,
- f) działania na rzecz rodziców dzieci niepełnosprawnych – w tym organizowanie dla nich grup wsparcia,
- g) realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej polegające na szeroko rozumianej pracy z rodzinami dysfunkcyjnymi poprzez włączanie dzieci i dorosłych w organizowanie i uczestnictwo w przedsięwzięciach typu Akcja Letnia i Zimowa, zajęcia terapeutyczne, celebrowanie świąt i tradycji wynikających z kalendarza typu choinka dla dzieci, wspólne wyjazdy,
- h) realizacja nowego zadania wynikającego z ustawy Za życiem,
- i) realizacja finansowa zleconych zadań m.in. świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny,
- j) prowadzenie analiz na temat przyczyn i rozmiarów niekorzystnych zjawisk społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej oraz badanie skuteczności, podejmowanych działań socjalnych,
- k) zapewnienie warunków do zaspokojenia potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych niemogących zaspokoić ich we własnym zakresie,(kontynuacja realizacji usług opiekuńczych w tym specjalistycznych oraz utworzenie Rady Seniorów „klubów Seniora”,
- l) przygotowanie Oceny Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Daleszyce za 2016 rok,

Kierunki działania Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach są zgodne z przepisami, posiadanymi środkami finansowymi i zasobami ludzkimi.

Sporządził :

Zatwierdził :